

# Manual de administración de **ttlOS**

## Índice

- 1. Introducción.2
- 2. Descripción del puesto de trabajo.2
- 3. Leitmotiv de ttlOS2
- 4. Instalación en un terminal nuevo.2
- 5. Arranque del sistema.5
- 6. Actualización del terminal.9
- 7. Escritorio ttlOS10
- 8. Sistema de gestión SGttlOS10
- 9. Sistema de gestión del terminal.10



## 1. Introducción.

El objetivo de este manual es proporcionar información que permita dar soporte de N1 y N2 a los administradores de los terminales con sistema operativo **ttlOS**.

En este manual, los administradores encontrarán los pasos necesarios que les permitirán desenvolverse de forma fluida con las distintas herramientas que existen para gestión de la plataforma. Además de una descripción completa, se detallarán tanto los procedimientos de administración ya existentes como todo lo necesario para que se puedan crear procedimientos nuevos o derivados de los mismos.

# 2. Descripción del puesto de trabajo.

Un puesto de trabajo estará compuesto por el terminal, un cable de conexión a la red eléctrica, ratón y teclado con conexión USB y monitor. El teclado podrá tener un lector de tarjetas criptográficas y/o lector de banda magnética incorporados.

# 3. Leitmotiv de ttlOS

ttlOS se fundamenta en estas piedras angulares:

- Simplificación: Debe ser un sistema operativo cuyo coste de mantenimiento y desarrollo sea lo más bajo posible. Para ello hay varios condicionantes; una sola imagen, un sólo núcleo y una sola forma de generar la distribución para toda la plataforma hardware.
- **2. Agilidad**: Debemos ser capaces de poder incorporar cambios solicitados por los clientes de forma muy ágil.
- **3.** Flexibilidad: Debemos permitir que cada cliente pueda adaptar la distribución a sus condicionantes siempre y cuando se respeten los dos primeros puntos.
- **4. Apertura**: Queremos hacer partícipes a todos nuestros clientes del desarrollo del operativo, tanto dando ideas o retroalimentación sobre todo lo que podamos mejorar.
- 5. Adaptación: "Estos son mis principios. Si no le gustan tengo otros".

## 4. Instalación en un terminal nuevo.

Para proceder a la instalación de **ttIOS** sobre un terminal nuevo usaremos una ISO que será entregada por proyecto.

Esta ISO se puede "quemar" sobre cualquier unidad de memoria USB de al menos 4GB usando las herramientas propias del sistema operativo; Windows (Utilizando Rufus<sup>1</sup> con la opción **dd**) o Linux (Comando **dd**).

El comando para proceder a la instalación de esa memoria USB en Linux es el siguiente:



#### dd if=ttlos\_ab9e366.iso of=/dev/sdX

Donde **sdX** es el fichero de dispositivo asociado a la unidad USB.

<sup>1</sup> https://rufus.akeo.ie/

El terminal debe ser configurado en la BIOS para el arranque por USB, desconectando el arranque firmado de la UEFI y en modo compatibilidad.

Colocamos la unidad de memoria USB en el equipo y arrancamos seleccionando nuestro USB en el menú de selección de la BIOS.

| datos serán eliminados de su<br>desea continuar? | US en su equipo. Todos los<br>disco. ¿Está seguro que | \$ |
|--|---|----|
| K Yes >  | < No >  |    |

Aquí deberemos seleccionar **Yes** si queremos realizar la instalación del sistema operativo. Hay que tener en cuenta que cualquier dato que se encontrase en el disco duro del dispositivo sería eliminado.

A partir de aquí comenzará un proceso automático que pasará por las siguientes fases:

| Fase  | Mensaje                          | Error  | Causa   |
|---|----------------------------------|--|---|
| Comprobación de que el<br>sistema tiene un disco<br>duro compatible con ttlOS | Comprobando discos               | Detectado disco no<br>compatible<br>No se han detectado<br>discos  | El terminal no tiene el disco<br>conectado, se encuentra<br>averiado, no configurado<br>correctamente en BIOS o no es<br>compatible con <b>ttIOS</b>  |
| Montaje de los medios de<br>instalación                                       | Montando medio de<br>instalación | Medio de instalación no<br>encontrado<br>No es un medio ttlOS<br>válido<br>No es posible montar el<br>medio de instalación | El sistema no tiene<br>el medio de instalación, se<br>encuentra averiado, no<br>configurado correctamente en<br>BIOS o no es compatible con<br><b>ttIOS</b>   |
| Particionado del disco<br>duro  | Creando particiones en<br>disco  |  | Si hay un error en esta fase se<br>debe a haber usado un disco<br>duro de menos de 512Mb o que<br>esté en BIOS protegido contra<br>escritura.   |
| Formateo de las<br>particiones  | Formateando particiones          | No se ha podido<br>formatear la partición<br>El esquema de<br>particiones del disco no<br>es correcto                      | Hay algún problema con el<br>formateo de la partición, bien el<br>disco no tiene el tamaño<br>mínimo necesario o bien tiene<br>algún problema que ha<br>impedido el correcto<br>particionado del mismo. |
| Montaje de las particiones  | Montando particiones             | La partición root no ha podido ser montada   | Las particiones no han podido<br>ser montadas debido a un<br>incorrecto formateo de las   |



|   |  | La partición boot no ha<br>podido ser montada                        | mismas o a que previamente se encontraban montadas.  |
|---|--|--|--|
| Copia de los ficheros del<br>sistema      | Transfiriendo imagen<br>TTLOS al equipo  | Se ha encontrado un<br>problema mientras se<br>transfería el sistema | Hay un problema con la<br>controladora de disco o el disco<br>en sí mismo ha impedido la<br>transferencia de los archivos de<br>sistema. |
| Configuración por defecto del sistema     | Configurando valores<br>predeterminados del<br>sistema                                       |  | No se contempla.   |
| Instalación del cargador de arranque      | Instalando bootloader en<br>   |  | No se contempla.   |
| Desmontaje de los<br>sistemas de ficheros | Desmontando sistema de archivos  |  | Si hubiese un problema sería<br>porque estuviese ocupado a la<br>hora de desmontar.  |
| Sistema listo para su<br>arranque         | TTLOS Instalado<br>Por favor, extraiga el<br>medio de instalación<br>El equipo se reiniciará |  | No se contempla.   |

| 5% | Transf ir iendo | imagen | TTLOS | al | equipo |  |
|----|-----------------|--------|-------|----|--------|--|
|    |                 |        | 5%    |    |        |  |

Al terminar el proceso de instalación en un terminal nuevo el sistema automáticamente arrancará una vez que hayamos pulsado sobre el último mensaje de la instalación:



Podemos quitar el medio de instalación en ese momento o más adelante. Si por cualquier cuestión dejásemos el equipo con él conectado, el sistema de arranque lo detectaría y proseguiría de forma automática con el arranque desde el disco duro.



## 5. Arranque del sistema.

En el proceso general de arranque del sistema después de la BIOS veremos algo similar a la siguiente imagen:



Esto nos indica que el cargador de arranque está correctamente instalado en el disco. El arranque del sistema pasará por diferentes fases:

1. Primero cargará Initramfs.





En este momento podremos acceder a diferentes modos según la tecla que pulsemos.

• Tecla **D**: Entramos en un modo de eliminado de particiones.



• Tecla *F*: Entramos en un modo de instalación forzada, es decir, si tenemos el USB o CD de instalación podremos reinstalar el sistema eliminando los datos anteriores.



 Tecla R: Entramos en un modo rescate, el cual arrancará el servicio de red por DHCP y el servicio de SSH.





• *Ninguna tecla*: El sistema iniciará con normalidad.

| * Iniciando TTLOS                       |  |
|---|--|
| * Configurando Interiaz de rea loopback |  |
| * Montando Filesystems                  |  |
| * Creando swap UK                       |  |
| * Montando swap OK                      |  |
| * Montando /bootOK                      |  |
| * Estableciendo hostname OK             |  |
| * Estableciendo fuente de entorno       |  |
| * Iniciando udev                        |  |
| * Estableciendo red WAIT                |  |
| Stonning Status: OK                     |  |
| stopping status. Sn                     |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

2. Si no pulsa ninguna de las teclas anteriormente descritas, el sistema iniciará con normalidad montando las particiones del sistema.



3. En este apartado cada cliente será quien decida qué necesita tener en su sistema. Un ejemplo de escritorio sería el siguiente:





Si durante el proceso de arranque necesitamos ver qué servicios están arrancando y cuál es su resultado podremos acceder a una consola de depuración pulsando la combinación *CTRL+ALT+F2*, como se muestra en la captura.

| Starting xinetd  |
|--|
| Success  |
|  |
| Iniciando crond  |
| 11:38:12.174: Loading rules from directory /etc/polkit-1/rules.d       |
| 11:38:12.174: Loading rules from directory /usr/share/polkit-1/rules.d |
| 11:38:12.175: Finished loading, compiling and executing 1 rules        |
| Entering main event loop   |
| Starting crond   |
| Connected to the system bus  |
| 11:38:12.182: Lost the name org.freedesktop.PolicyKit1 - exiting       |
| Shutting down  |
| Exiting with code 0  |
| Success  |
|  |
| Iniciando demonio PC/SC Smart Card                                     |
|  |
| Sincronizando hora   |
|  |
| TTLOS listo para usar.   |
|  |
|  |
| This is ttlos08002731BBD0.(none) (Linux x86_64 4.19.1) 11:38:12        |
|  |
| ttlos08002731BBD0 login:   |

A continuación una tabla resumen con los servicios genéricos que iniciarán en el sistema por defecto:

| Servicio  | Mensaje                                  | Error  |
|---|--|--|
| Toma el control el<br>supervisor del arranque   | Iniciando TTLOS                          | Si aquí se produce un error puede ser debido a<br>que la controladora del disco no está soportada<br>por <b>ttIOS</b> o ha sido cambiada. El sistema no<br>podrá arrancar.               |
| Interfaz de red local                           | Configurando interfaz de red<br>loopback | Si aquí se produce un error es debido a un<br>incorrecto montaje del sistema de ficheros de<br>dispositivo. Deberíamos sospechar de un<br>problema de memoria principal del dispositivo. |
| Montaje de los sistemas<br>de ficheros          | Montando sistemas<br>de ficheros         | Aquí son montados el dispositivo de<br>intercambio y la partición de arranque. El<br>sistema puede arrancar y funcionar sin ellos<br>(aunque lo haga de forma degradada).                |
| Creación y montaje de swap                      | Creando swap<br>Montando swap            | Si aquí se produce un error puede ser debido a que el kernel no tenga habilitado el módulo correspondiente.  |
| Montaje de la partición de arranque             | Montando /boot                           | Si aquí se produce un error puede ser que la partición ya esté montada o no pueda montarse por estar corrupta.   |
| Configuración de la red                         | Estableciendo red                        | Si aquí se produce un error puede ser que el sistema esté corrupto.  |
| Comprobación del directorio de<br>configuración | Comprobando configuración                | Si aquí se produce un error será porque el<br>directorio ha sido eliminado, renombrado o el<br>sistema está corrupto. El sistema sincronizará<br>para volver a los valores de fábrica.   |
| Configuración del nombre<br>del dispositivo     | Estableciendo hostname                   | Si no se encuentra el archivo donde se<br>almacena el nombre del dispositivo, el sistema<br>le asignará un nombre <b>ttlosMAC</b>  |
| Carga de las variables de<br>entorno            | Estableciendo variables de<br>entorno    | Si aquí se produce un error puede ser que el sistema esté corrupto.  |



| Arranque del gestor de<br>dispositivos             | Iniciando udev             | Un error en este servicio puede ser debido a<br>múltiples causas, el sistema continuará<br>degradado.  |
|--|----------------------------|--|
| Configuración del demonio de<br>logs               | Iniciando demonio log      | Si aquí se produce un error puede ser que el sistema esté corrupto.  |
| Arranque de dbus                                   | Iniciando dbus             | Si aquí se produce un error puede ser que el sistema esté corrupto.  |
| Arranque de consolekit                             | Iniciando ConsoleKit       | Si aquí se produce un error puede ser debido a<br>que el kernel no tenga habilitado el módulo<br>correspondiente.  |
| Arranque de polkit                                 | Iniciando Polkit           | Si aquí se produce un error puede ser debido a<br>que el kernel no tenga habilitado el módulo<br>correspondiente.  |
| Arranque del sistema gráfico                       | Iniciando entorno gráfico  | Un error en este servicio puede ser debido a<br>múltiples causas, el sistema puede tener el<br>resto de servicios arrancados correctamente y<br>por tanto es susceptible de recuperación por<br>parte de soporte que podrá ser local o remota.                     |
| Arranque del demonio de shell<br>segura            | Iniciando demonio SSH      | Un error en este servicio puede ser debido a<br>múltiples causas, el sistema puede tener el<br>resto de servicios arrancados correctamente y<br>por tanto es susceptible de recuperación por<br>parte de soporte, pero siempre con acceso<br>local al dispositivo. |
| Arranque de demonios de red                        | Iniciando servicios de red | El sistema no ha arrancado correctamente el<br>sistema de gestión de servicios en red. Puede<br>haber perdido servicios como VNC u otros. Es<br>susceptible de revisión por parte de soporte.  |
| Arranque del demonio de tareas programadas         | Iniciando crond            | El sistema no podrá ejecutar las tareas<br>programadas. Es susceptible de reparación por<br>soporte.   |
| Sincronización del reloj de la<br>máquina.         | Sincronizando hora         | Si el dispositivo es incapaz de sincronizar el reloj pueden ocurrir fallos a la hora de intentar acceder al sistema de virtualización.   |
| Agente del sistema de gestión                      | Iniciando agente SGTTLOS   | Si el dispositivo no arranca correctamente el<br>agente no podrá ser inventariado ni podrá<br>ejecutar los trabajos encomendados por<br>SGttIOS  |
| Arranque del demonio ACPI                          | Iniciando demonio ACPI     | Si aquí se produce un error puede ser que el sistema esté corrupto.  |
| El sistema ha terminado de arrancar los servicios. | TTLOS listo para usar      |  |

# 6. Actualización del terminal.

En el proceso de apagado el terminal se actualizará con los últimos cambios que existan en **SGttIOS** para el cliente determinado.

El sistema de actualización usa un sistema de "diferencias" transmitiendo sólo la información que ha sido modificada.



# 7. Escritorio ttlOS

Este apartado puede variar según las necesidades del cliente, por ejemplo pudiéndose configurar con o sin entorno de ventanas, añadir botones para diversas aplicaciones, mostrar información en el escritorio, etc.

# 8. Sistema de gestión SGttlOS

Todos los aspectos que conciernen al sistema de gestión del terminal pueden ser consultados en el documento de uso del mismo. En resumen, un terminal con sistema operativo **ttlOS** puede realizar casi cualquier tarea por orden del **SGttlOS** 

## 9. Sistema de gestión del terminal.

Para poder acceder al panel de control del terminal nos deberemos dirigir hacia un navegador web:

- Si el terminal tiene navegador web podremos acceder a través de nuestra *dirección IP* o escribiendo *localhost* en la barra de direcciones.
- Si el termina no tiene navegador web deberemos dirigirnos hacia otro terminal que si tenga y escribir la *dirección IP* del terminal que queremos gestionar.

En el caso de no tener dirección IP deberemos acceder a una consola y editar el fichero de configuración manualmente.

Seguidamente nos solicitará las credenciales del usuario root del sistema. Una vez accedamos, lo primero que se nos mostrará será la información básica acerca del terminal.

| Por favor, i | nicia sesión                     |
|--------------|----------------------------------|
| Tu conexión  | con este sitio web no es privada |
| Usuario:     | root                             |
| Contraseña:  | •••••                            |



|           | () localitos (egi-bin/ aloseoning/egi.sn | idanboard=10vg=1             |                                |
|-----------|--|------------------------------|--------------------------------|
|           |  | Informac                     | ión Servicios Configuración Sa |
| a General | Estado                                   |                              |                                |
| noria     | MEMORIA                                  |                              |                                |
| :0        | 24%                                      | Usada   Cache   Libre<br>46% | 30%                            |
|           | CPU                                      |                              |                                |
|           | 11                                       | Usuario   Sistema   Libre    |                                |
|           |  | 550                          |                                |
|           | DISCO                                    | Ilsado I Temporal I Libre    |                                |
|           | 13%                                      | 87%                          |                                |
|           |  |                              |                                |
|           |  |                              |                                |
|           |  |                              |                                |
|           |  |                              |                                |
|           |  |                              |                                |
|           |  |                              |                                |

En la parte superior derecha podemos ver cuatro pestañas, las cuales nos mostrarán información y/o nos permitirán modificar distintos parámetros o configuraciones del terminal.

• <u>Información</u>: Permite consultar todos los datos del terminal, como por ejemplo nombre, número de serie, procesador, registro de apagados inadecuados, etc.





 <u>Servicios</u>: Permite reiniciar los servicios disponibles del terminal, como por ejemplo servicio de impresión, servicio de agente de OCSInventory, servicio de red, etc. Es posible que debamos reiniciar algún servicio al modificar la configuración del terminal.

| A Panel de Control - TT | ilos × +                        |  |             |           |               |        |
|-------------------------|---------------------------------|--|-------------|-----------|---------------|--------|
| ← → C ① ①               | ocalhost/cgi-bin/ttlosco        | nfig/cgi.sh?servicios=1&vg=1   |             |           | Q \$          | Θ :    |
| <b>t</b> tl§            |                                 |  | Información | Servicios | Configuración | Salir  |
| Estado general          | Servicios                       |  |             |           |               | . 1    |
| Inicio de sesión        |                                 |  |             |           |               | - 1    |
| Servicio de impresión   | Sesión gráfica                  |  |             |           |               | - 1    |
| Agente OCSInventory     | Servicio de inicio de<br>sesión | Estado: Online   |             |           |               |        |
| Servicio de red         |                                 | Reiniciar servicio   |             |           |               |        |
| Servicio de SSH         | Agente de impresión             |  |             |           |               |        |
| Xinetd                  | Servicio de impresión           | Estado: Offline<br>Reiniciar servicio  |             |           |               |        |
|                         | Agente OCSInventor              | y<br>Estado: Online<br>Reiniciar servicio  |             |           |               |        |
|                         | Servicio de red                 |  |             |           |               |        |
|                         | Servicio de red                 | Estado:<br>Interfaz eth0 en modo dhcp con IP 10.0.2.15<br>Interfaz eth1 en modo dhcp no activa<br>Reiniciar servicio | k           |           |               |        |
|                         | Servidor SSH                    |  |             |           |               |        |
|                         | Servicio de SSHD                | Estado: Online<br>Reiniciar servicio   |             |           |               | Ţ      |
| Panel                   | de<br>- TTL                     |  |             |           | 12:22:03      | ()) () |

 <u>Configuración</u>: Permite modificar parámetros tales como el nombre de terminal, resolución de pantalla, dirección IP o configurar impresoras remotas. Al modificar el nombre del terminal deberemos reiniciar el equipo para que se realicen los cambios.

| 🔺 Panel de Control - TT                    | los × +                  |  |             |           |               |       |
|--|--------------------------|--|-------------|-----------|---------------|-------|
|  | ocalhost/cgi-bin/ttlosco | onfig/cgi.sh?configuracion=1&vg=1  |             |           | २ ☆           | Θ :   |
| રાશ  |                          |  | Información | Servicios | Configuración | Salir |
| Estado general                             | Configura                | ción   |             |           |               |       |
| Identificación                             |                          |  |             |           |               |       |
| Resolución de pantalla                     | Identificación           |  |             |           |               |       |
| Configuración de red<br>Proxy<br>Impresión | Identificación           | Nombre<br>ttlos08002731B8D0<br>Cambiar   |             |           |               |       |
| Compartir impresora                        | Aspecto                  |  |             |           |               |       |
|  | Resolución de pantalla   | 800x600 •<br>Cambiar   |             |           |               |       |
|  | Conectividad             |  |             |           |               |       |
|  | Configuración de red     | Interfaz de red 1 Conectado   Mado de configuración de red: DICP ▼   IP: 10.0.2.15   Máscara de red: 255.255.255.0   Puerta de enlace: 10.0.2.2   Dominio de búsqueda: Servidores de nombres (DNS):   10.0.2.3 Forzar link a 100 Mpps full duplex::   Forzar link a 100 Mpps full duplex: Kolo cuaho haya problemas de cableado) | k           |           |               |       |
| Panel                                      | de<br>TTL                | ·  |             |           | 12:23:17      | いい    |



• **Salir**: Permite cerrar la sesión.